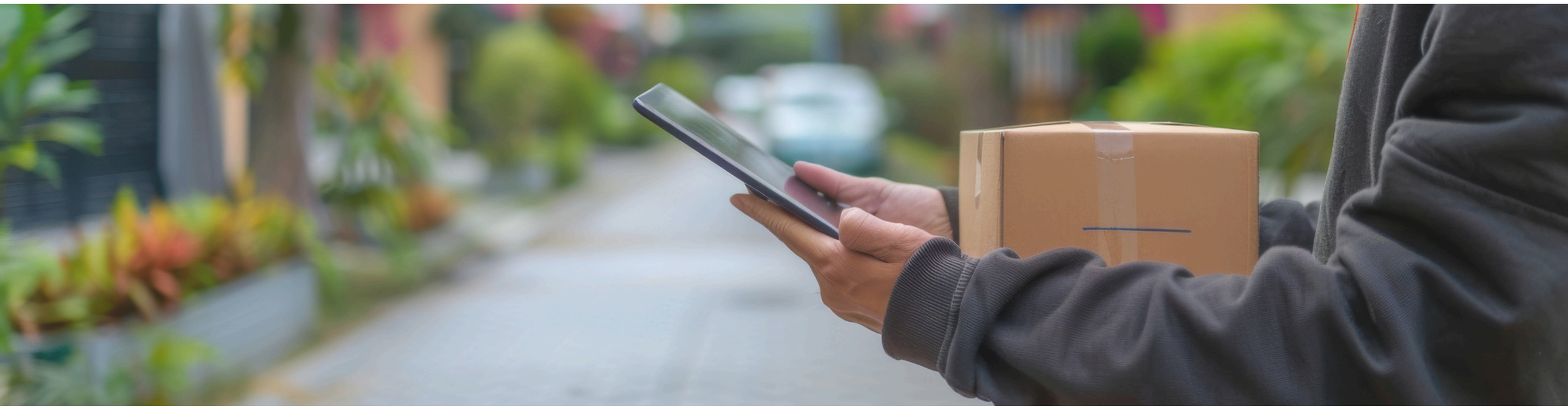
e-book

Desata el poder de tu fuerza de trabajo móvil y dispara tu rentabilidad

Logística y el Delivery

TEAM TRACKER





ÍNDICE

Introducción

Capítulo 1: eficiencia operativa

Capítulo 2: aumento de la satisfacción del cliente

Capítulo 3: reducción de costos

Capítulo 4: mejora en la recopilación y análisis de datos

Team Tracker: gestión de la fuerza de trabajo móvil

Conclusión

Introducción: la nueva era de la eficiencia en la Logística y Delivery

En el dinámico y altamente competitivo sector de la logística y el delivery, la eficiencia operativa no es solo una ventaja, es una necesidad imperativa para la supervivencia y el crecimiento empresarial. Las organizaciones modernas enfrentan una presión constante para optimizar sus procesos, reducir costos y, fundamentalmente, superar las expectativas de sus clientes.

A continuación, se explora cómo la adopción de una aplicación de gestión de fuerza de trabajo móvil se ha convertido en la solución estratégica definitiva para transformar las operaciones de logística y delivery. Se analizará los principales "dolores" o puntos de fricción que experimentan las empresas y presentaremos cómo esta tecnología no solo los mitiga, sino que aumenta la productividad, reduce gastos y mejora la experiencia del cliente.

TEAM TRACKER



1 Capítulo: eficiencia operativa

Dolores operacionales	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Falta de comunicación en tiempo real con conductores y repartidores, dificultando la gestión de pedidos y la resolución de problemas inesperados durante la entrega.	**Plataforma móvil** que centraliza la gestión de pedidos, rutas y **comunicación en tiempo real** con el personal en terreno.
Planificación deficiente de rutas y cambios no planeados que generan **retrasos** y congestión vehicular.	**Optimización automática de rutas** para evitar congestiones y reducir tiempos de entrega.
Procesos manuales y descoordinados entre equipos de ventas, logística y transporte.	**Integración entre equipos** para sincronizar ventas, inventarios y logística, evitando errores y duplicidades.

2 Capítulo: aumento de la satisfacción del cliente

Dolores operacionales	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Retrasos en la entrega y fallos en la recolección que generan mala experiencia al cliente final.	**Notificaciones automáticas y seguimiento en tiempo real** para mantener informado al cliente.
Falta de transparencia y comunicación con el cliente sobre el estado del pedido.	**Procesos digitales** que permiten gestionar devoluciones y reclamos de forma ágil.
Entregas fallidas o devoluciones frecuentes por errores en el picking o embalaje.	Mejora en la **precisión del picking y embalaje** mediante herramientas de control integradas

3 Capítulo: reducción de costos

Dolores operacionales	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Altos costos de transporte por rutas ineficientes y desplazamientos innecesarios.	**Optimización de rutas** para disminuir distancias y tiempos, reduciendo así mismo combustible y mantenimiento.
Gastos elevados en procesos manuales y administrativos.	**Automatización de procesos administrativos** y seguimiento digital de pedidos.
Costos administrativos asociados a **devoluciones y entregas fallidas.**	**Gestión eficiente de devoluciones** para minimizar su impacto económico.

4 Capítulo: mejora en la recopilación y análisis de datos

Dolores operacionales	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Información dispersa y falta de acceso en tiempo real a datos clave para la toma de decisiones.	**Centralización de datos** en una plataforma accesible desde dispositivos móviles.
Dificultad para generar **reportes y análisis** que permitan anticipar problemas y optimizar procesos.	**Generación automática de reportes y dashboards** para monitorear indicadores clave.
Carencia de métricas estandarizadas o KPIs claros, lo que dificulta la evaluación del desempeño y la identificación de áreas de mejora.	**Integración con sistemas corporativos** para un análisis integral y en tiempo real.

Team Tracker: gestión de la fuerza de trabajo móvil

Una App para la gestión efectiva de la fuerza de trabajo móvil que automatiza las operaciones en campo para aumentar la productividad, reducir gastos y mejorar la experiencia del cliente.

Características principales

- **Asignación inteligente de tareas**: asigne trabajos con base a la ubicación de los empleados, habilidades y carga de trabajo.
- **Optimización de rutas:** genere rutas eficientes en las asignaciones. Menos gastos de combustible, más tiempo con los clientes.
- **Formularios digitales:** sincronice datos entre el campo y la oficina. Ayude a mejorar la calidad del servicio, el desempeño y la satisfacción del cliente.
- **Check-ins y prueba de entrega (POD):** permita que los empleados marquen ubicaciones, envíen fotografías y formularios al instante.
- **Chat y mensajería:** reemplace las llamadas telefónicas por un sistema de chat bidireccional para comunicaciones individuales o masivas con los empleados.

Las empresas con equipos de trabajo en campo enfrentan desafíos complejos que impactan directamente en su rentabilidad: desde la falta de visibilidad en tiempo real hasta la subutilización de recursos. Si su compañía enfrenta desafíos como:

- Falta de visibilidad y control sobre las actividades de los equipos de trabajo en el campo.
- Ineficiencia en las rutas y tiempos muertos que incrementan los costos operativos.
- Retrasos en la recolección de datos cruciales para la toma de decisiones rápidas y efectivas.
- Problemas en la comunicación interna que afectan la productividad.

Con **Team Tracker**, obtendrá una aplicación integral que permite optimizar cada etapa del proceso operativo en el campo, reduciendo ineficiencias y maximizando resultados.

TEAM TRACKER

Conclusión: el futuro de la Logística y el Delivery

La logística y el delivery ya no pueden permitirse operar con sistemas fragmentados y procesos manuales. Los desafíos actuales demandan soluciones innovadoras que brinden eficiencia, transparencia y control.

Una aplicación para la gestión de la fuerza de trabajo móvil como Team Tracker es mucho más que una herramienta; es la columna vertebral de una operación moderna, ágil y rentable. Al invertir en esta tecnología, su empresa no solo resolverá los puntos de dolor existentes, sino que se posicionará para:

- Maximizar la eficiencia operativa.
- Elevar drásticamente la satisfacción del cliente.
- Reducir significativamente los costos operativos.
- Tomar decisiones estratégicas basadas en datos en tiempo real.

Fuentes:

Reparanet - Los nuevos retos del sector asegurador en la gestión de siniestros del hogar
5 Problemas logísticos comunes y cómo resolverlos - QuadMinds
5 casos exitosos de transformación digital en Agroindustria - INCAE
TC Group App: Conoce este gran caso de éxito - Doonamis

TEAM TRACKER

